



Prendre en compte les intérêts et les besoins des petites entreprises artisanales comme facteur de succès du système français et européen de normalisation

27 novembre 2019 à CMA France, 12 avenue Marceau, 75008 Paris

9 : 00 Inscriptions/café

9 : 30 **Actualités de la normalisation et implication des petites entreprises**

- Gérard BOBIER, Membre du bureau de CMA France
- Thomas COURBE, Directeur général de la DGE
- Olivier PEYRAT, Directeur général de l'AFNOR

Enjeux : Les normes, opportunités ou freins pour la compétitivité des entreprises artisanales ?

10 : 30 **1 - Au niveau européen, quelle perspective pour la normalisation et quel outil pour représenter les entreprises et le secteur de l'artisanat ?**

- Gunilla ALMGREN, Présidente de Small Business Standards (SBS)
- Hein BOLLENS, Commission Européenne, DG GROW, Chef de service

11 : 30 **2 – Au niveau national : un exemple pour aider les entreprises à rentrer dans un processus de normalisation.** Présentation du guide pour l'amélioration de la performance des TPE/PME par une démarche qualité progressive ISO 9001.

- Intervention de Gérard CAPELLI, Commission de normalisation « Qualité Management »

12 : 00 **Se concerter ensemble pour la normalisation et l'artisanat (Partie 1)**

Actualités des comités d'orientation stratégiques de l'AFNOR : alimentaire, management et services, construction...

- Animé par Gérard BOBIER, Président du Comité national de concertation et artisanat et les membres du CCNA

12 : 30 Déjeuner

14 : 00 **Se concerter ensemble pour la normalisation et l'artisanat (Partie 2)**

Présentation du nouveau comité technique international ISO/TC324, « sharing economy », et la mise en place de la commission de normalisation sur l'économie collaborative

- Intervention de Marie-Emmanuelle Crozet, Responsable Développement Energie et Services, Afnor

15 : 30 **Echanges avec la salle sur les priorités de travail en matière de normalisation pour les TPE**

16 : 00 **Conclusions** par Gérard BOBIER, CMA France et Vice-Président des affaires internes d'SBS